

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL PORTAL santotomas-sa.com**

Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan el acuerdo entre MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., domiciliado en Ctra. La Pinilla, Km. 0,8, 30870 Mazarrón (Murcia), España, número CIF A30044010, propietario del Portal santotomas-sa.com, referido aquí como el "Portal", y el "Cliente". El cliente es cualquier persona y/o entidad que adquiere un artículo vendido en el Portal, al que se refiere en el presente documento como "Cliente".

El uso de los servicios del Portal implica, en todos los casos, la aceptación del Cliente de los términos y condiciones generales de venta en la versión publicada por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. en el momento de la orden de compra y de la política de uso del Portal. Por consiguiente, el Cliente debe leer estos términos y condiciones generales de venta y el aviso legal antes de proceder a la compra en el Portal.

## **Alcance del contrato**

Estas condiciones generales de venta vigentes en el momento de la compra se aplican a la venta de todos los artículos de MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. a través del Portal. MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. insiste en que el Portal es sólo para adultos (mayores de 18 años). MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho de cancelar una cuenta de acceso de los usuarios, si un acto fraudulento, especulativo o de mala fe fuese detectado en el uso de este servicio.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier cambio en las condiciones generales de venta. Sin embargo, estas modificaciones no se podrán aplicar a los pedidos anteriores a las mencionadas modificaciones.

## **Proceso de pedido**

Una vez que el artículo o los artículos este/estén seleccionado(s), el Cliente deberá añadirlo(s) a la cesta de la compra para comenzar el proceso de pedido. Una vez los artículos seleccionados se encuentren en la cesta de la compra, el Cliente deberá seguir los pasos que se indicarán en el Portal. Se le pedirá que entre sus datos completos de entrega y luego que elija el método de pago deseado para confirmar el pedido.

Una vez el pago realizado y debidamente autorizado, el Cliente podrá recibir por email a la dirección de correo electrónico indicado durante el proceso del pedido, la confirmación por parte del Portal de la recepción del pedido.

## **Artículos**

Cualquier pedido hecho en el Portal está sujeto a disponibilidad.

Si un artículo está en stock, el pedido será procesado dentro de las 48 horas a partir de la recepción del pago por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se esfuerza al máximo para procesar todos los pedidos en la mayor brevedad posible. No obstante, este plazo solo es indicativo. Puede ser que por razones ajenas a la voluntad de

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., este plazo sea mayor que el que se indica en este documento.

Si un artículo no está en stock y por lo tanto no está disponible inmediatamente, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. informará al Cliente de la fecha prevista para el envío del artículo. Si este plazo es superior a 30 días naturales, el Cliente podrá elegir entre mantener su pedido y esperar a que el artículo esté disponible, o solicitar la cancelación del pedido y la devolución del importe correspondiente al pedido.

Si un artículo no está en stock y se fabrica bajo pedido, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. puede necesitar hasta 60 días para tener disponible dicho pedido. En tal caso, estará indicado en la ficha de producto, que aparece en la tienda, que la fecha de entrega es de 60 días a partir de la recepción del primer pago.

Si un artículo no está definitivamente disponible y/o no se puede fabricar por cualquier razón, y si el pedido ha sido debidamente pagado, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. procederá al reembolso completo del importe del pedido.

En todos los casos, la falta de disponibilidad, temporal o permanente, del o de los artículos pedidos y pagados, no dará derecho al Cliente a una indemnización u otra compensación.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier modificación de los artículos presentes y/o en venta en el Portal.

## **Precios**

Los precios aplicables son los indicados en el Portal en la fecha del pedido. Los precios incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) o, si se aplica, otras tasas sobre el valor añadido vigente en el país en cuestión. En el caso de que MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. descubra un error en el precio de alguno de los productos que haya solicitado algún Cliente, le informará lo antes posible y le dará la opción de reconfirmar el Pedido al precio correcto o bien anularlo. Si MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. no logra ponerse en contacto con el Cliente, el Pedido se considerará cancelado y se reembolsará al Cliente íntegramente las cantidades que hubiese abonado.

Los gastos de envío se muestran al cliente al completar el pedido. Si, y sólo en este caso, ningún gasto de envío aparecería durante el proceso de compra, esto indicaría que los gastos de envío están incluidos en el precio indicado.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier cambio en los precios de los artículos en el Portal y/o de los gastos de envío.

## **Pago**

Todas las compras realizadas en el Portal deben ser pagadas al final del proceso de compra.

Los pagos se hacen por transferencia bancaria. El Cliente deberá pagar 30% del valor del pedido a la confirmación de este por transferencia bancaria. Se considerará que el pedido está confirmado cuando MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. reciba en su cuenta bancaria el importe correspondiente al 30% del valor del pedido. El 70% restante pendiente de pago

se deberá pagar por parte del Cliente una vez MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. haya confirmado que el pedido está lista para enviar, igualmente por transferencia bancaria. Se enviará el pedido cuando MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. haya recibido en su cuenta bancaria el importe correspondiente al 70% restante pendiente de pago. De igual manera, si el cliente recoge el pedido en el domicilio de MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., el cliente deberá abonar el importe restante de pago antes de recoger el pedido.

Si los proveedores o emisores de medios de pago implementan medidas contra el fraude que implican el rechazo de ciertos tipos de transacciones, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. declina cualquier responsabilidad por las consecuencias de la aplicación de este tipo de las políticas de seguridad.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. declina cualquier responsable si el pago falla, ya sea por el rechazo o por imposibilidad de pago por parte de la entidad bancaria del Cliente o debido a la imposibilidad de finalizar el pedido por razones técnicas.

Las medidas de seguridad en el proceso de pago son las aplicadas por la pasarela de pago arriba mencionada.

## **Entrega**

La entrega se hará a la dirección indicada por el Cliente, que puede ser distinta de su residencia habitual, u otra dirección como su lugar de trabajo o la residencia de una tercera persona de su elección. En todos los casos, la dirección de entrega debe indicarse claramente en el pedido.

Los costes de envío cubren un intento de entrega por el transportista a la dirección indicada por el Cliente en el pedido. Si después del primer intento, el transportista no puede entregar el pedido al Cliente a esta misma dirección, y por razones por las cuales el transportista no es responsable, y si este cobra un suplemento a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por un segundo intento de entrega en la dicha dirección, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho de exigir al Cliente el pago a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. de este suplemento.

Una vez hecha la entrega y el documento (físico o digital) emitido por el transportista como prueba de la entrega a la dirección indicada por el Cliente, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. no se hace responsable si el Cliente tuviera que cuestionar la entrega.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. no se hace responsable en caso de que la dirección indicada por el Cliente durante el pedido en el Portal es incorrecta y/o incompleta.

El plazo de entrega varía, en función de, entre otras variables, la dirección de entrega, de la empresa de transporte, del periodo del año y de los riesgos potenciales involucrados en la logística. El plazo entre la expedición y la entrega en la Península puede variar entre 15 y 30 días. No obstante, este plazo solo es a título indicativo y MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. no se hace responsable si se excede este plazo. Las entregas se realizan los días laborales de lunes a viernes, excluyendo los días festivos. Para entregas fuera de la Península, en España (Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla), en Europa o en cualquier otro país del mundo, el cliente debe previamente al pedido ponerse en contacto con MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. para consultar condiciones y precios. Para más información sobre el plazo de entrega, el Cliente puede ponerse en contacto con MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por email a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com).

**NOTA IMPORTANTE SOBRE LA ENTREGA:** en cualquier caso, durante la entrega y antes de que abandone el transportista el sitio de la entrega, el cliente deberá comprobar el estado de las cajas antes de firmar el albarán de entrega. Si una caja está dañada, el Cliente no debe aceptar la caja y debe indicarlo debidamente en el albarán de entrega, firmarlo y guardar una copia de dicho albarán. El Cliente debe a continuación contactar MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por email a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com) para informarle. MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. procederá, una vez dicho rechazo de entrega por parte del Cliente gestionado con el transportista, al reemplazo del artículo. Esto no afecta a los derechos del Cliente para devolver un pedido en los términos y condiciones previstos por la ley.

### **Derecho de rechazo y/o anulación de pedido por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A.**

Para la seguridad de todos, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se reserva el derecho de rechazar y/o anular cualquier pedido, confirmado o no, en los siguientes casos, entre otros:

- Error técnico o de precios en el Portal;
- Indisponibilidad permanente del artículo pedido;
- Información proporcionada por el cliente incorrecta, dudosa o incompleta;
- Pedido considerado como anormal o fraudulento o hecho por un menor de edad;
- Incapacidad para entregar el Cliente a la dirección indicada por este durante el pedido después de un segundo intento por parte del transportista.

En estos casos, y solo si procede, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. reembolsará el importe del pedido.

### **Derecho de desistimiento**

Si el Cliente no está satisfecho con la compra hecha en el Portal, dispone de 14 días a partir de la fecha de recepción del pedido para devolver el producto condicionado a que el artículo esté completo, en perfecto estado, no haya sido manipulado (que no sea la manipulación necesaria para probar el artículo), usado o lavado y que se encuentre en su embalaje original. Si el artículo se compone de varios elementos, debe de ser devuelto con todos sus elementos, sin excepción.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la recepción del artículo por el Cliente. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. de su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por correo electrónico a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com) o por correo postal a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., Ctra. La Pinilla, Km. 0,8, 30870 Mazarrón (Murcia), España.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte de cliente, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. devolverá los pagos recibidos del Cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los posibles gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A.) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. de su decisión de desistir del presente contrato. MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que haya el Cliente dispuesto

expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El Cliente debe antes de terminar el plazo indicado, ponerse en contacto con MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por correo electrónico a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com) o por correo postal a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., Ctra. La Pinilla, Km. 0,8, 30870 Mazarrón (Murcia), España, para informar del retorno inminente del artículo.

El artículo debe de ser devuelto a su punto de origen, por defecto al domicilio de MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. Los gastos de devolución corren a cargo del Cliente y no serán reembolsado. Dichos gastos de devolución deben de ser pagados por el Cliente en origen. No se aceptarán devoluciones si los gastos de devolución no se han inicialmente pagado por el Cliente.

Una vez que el artículo se haya recibido por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. u otras entidades autorizadas por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., el artículo será cuidadosamente inspeccionado. Si cumple con los criterios antes mencionados, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. reembolsará el importe del pedido en el plazo de 7 días hábiles (excluyendo gastos de devolución que corren a cargo del Cliente).

### **Devolución de artículos defectuosos o no conformes**

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se toma muy en serio la calidad de los artículos presentados en el Portal. Sin embargo, si el Cliente recibiera un artículo que es defectuoso o no conforme con el pedido, tiene el tiempo permitido por la ley para informar a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por correo electrónico a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com) o por correo postal a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., Ctra. La Pinilla, Km. 0,8, 30870 Mazarrón (Murcia).

Una vez la devolución autorizada por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., si es aplicable, el artículo debe ser devuelto a su punto de origen, por defecto el domicilio de MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A.. Una vez que el artículo se haya recibido por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. u otras entidades autorizadas por MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., el artículo será cuidadosamente inspeccionado. Si cumple con los criterios antes mencionados, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. procederá a sustituir el artículo defectuoso o no conforme en un plazo que dependerá de la disponibilidad del producto en reemplazo. MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. pagará los gastos de envío de devolución y el envío del artículo que será enviado para sustituir el artículo no conforme o defectuoso.

Si el Cliente recibe un artículo defectuoso o no conforme, junto con otros productos conformes y no defectuosos, estos no podrán ser devueltos según las condiciones que rigen la devolución de artículos no conformes o defectuosos mencionados anteriormente.

### **Percepción de los artículos en internet**

La percepción del material, la textura, el color y/o el tono de los artículos que se muestran en el Portal puede variar según la luz presente durante la toma de la foto de dichos artículos y según las características de la pantalla sobre la cual se visualiza las fotos de los artículos.

Los artículos presentados en el Portal pueden estar hechos de materiales naturales como la madera y/o estar acabados a mano artesanalmente. Por consecuente, puede haber una

ligera diferencia en la textura y/o tono entre los productos de la misma de referencia y/o del mismo color y/o entre el producto mostrado en el Portal y el que se recibe.

Estas pequeñas diferencias en textura y/o tono no son causa suficiente para considerar que el artículo sea defectuoso y/o no conforme y, por tanto, no puede ser objeto de devolución por defecto o no conformidad.

### **Garantía de los artículos**

La garantía contractual ofrecida es la establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007 del Reino de España del 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **Responsabilidad**

Estas condiciones generales de venta definen el alcance de las obligaciones y responsabilidades de MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. frente a la prestación de dichos artículos. Ninguna garantía ni condición comprometen a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. salvo las que se han mencionadas expresamente en este documento.

MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. tiene derecho a revisar y modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta. El Cliente estará sujeto a las mismas en el momento en que las acepte, salvo que por Ley o decisión de organismos gubernamentales MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. deba realizar cambios con carácter retroactivo.

Las condiciones generales de venta se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. y el Cliente con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción española.

La responsabilidad total máxima de cualquiera de las partes frente a la otra, en todas las reclamaciones de cualquier tipo o relacionadas con estas condiciones, sea por contrato, con respecto a la garantía, condición, agravio, responsabilidad absoluta, legal o de otro tipo, SE LIMITADA A LA CANTIDAD PAGADA A MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. por el importe del producto adquirido por el Cliente.

El Cliente afirma tener conocimientos de las características de los productos que adquiere a través de la página web ya que son debidamente descritos. El Cliente reconoce que ha sido informado por parte del Portal de todas las características de los productos y realiza la adquisición de los productos en venta en el Portal con pleno conocimiento de las mismas.

### **Servicio al cliente**

En caso de duda, o para cualquier sugerencia, reclamación o consulta sobre el uso del Portal y/o de cualquier compra realizada a través del mencionado Portal, MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. invita a los usuarios y/o los Clientes a ponerse en contacto con el servicio al cliente por correo electrónico a [comercial@santotomas-sa.com](mailto:comercial@santotomas-sa.com) o por correo postal a MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A., Ctra. La Pinilla, Km. 0,8, 30870 Mazarrón (Murcia). MUEBLES SANTO TOMÁS, S.A. se esforzará por responder a las solicitudes de los usuarios y/o clientes en la mayor brevedad posible. Para más información acerca de las condiciones de uso del Portal, los usuarios y los clientes están invitados a consultar el Aviso Legal.